

【3/15】配信映像（高ビットレート）追加のお知らせ

グリーンチャンネル Web では、より綺麗な画質で動画をお楽しみいただけるよう

高ビットレート（画質）の配信映像を下記のとおり追加いたしました。

グリーンチャンネル Web のビットレート(画質)一覧（赤字が今回追加）

プラン	デバイス	ビットレート（画質）				
マルチ会員	パソコン	3000kbps	2000kbps	1000kbps	350kbps	192kbps
	スマートフォン・タブレット	—	2000kbps	1000kbps	350kbps	192kbps
スマホ会員	スマートフォン・タブレット	—	—	1000kbps	350kbps	192kbps

（注意事項）

①画質の初期設定は「Auto」になっており、通信環境に応じた最適な画質が自動的に選択されます。

但し、お客様の通信環境によっては低画質もしくは映像がうまくご視聴できない場合がございますので、予めご了承ください。

②パソコン・Android 端末ではビットレート（画質）の切替を設定することが出来ます。映像がうまく視聴できない場合には、お手数ですが手動（※）で低ビットレート（画質）に変更してお試しください。なお、iOS (iPadOS) 端末・Mac の safari ではビットレート（画質）の切替設定がございません。お客様の通信環境に応じた最適な画質が自動的に配信されます

※プレイヤーの右下に歯車マークがありますので、この歯車をタップしてご希望のビットレートをご選択ください。

③高ビットレートでの動画のご視聴は、大量のデータ通信量が発生いたしますので、定額制のインターネットサービス（パケット定額制サービス、定額制の Wi-Fi 等）でのご利用を強くお勧めいたします。